

ETHNIC LINK SERVICES is a statewide service. We aim to assist frail older people, younger people with a disability and carers from diverse language and cultural backgrounds to access supports that will help them to remain living in their own homes.

We employ bilingual, bicultural Ethnic Link Workers who:

- Help clients identify their needs.
- Link clients to appropriate supports.
- Advocate to ensure that services are culturally appropriate.
- Provide information about available services.
- Arrange medical and other appointments.
- Organise paperwork such as letters, documents, forms etc.
- Help settle clients into social and therapeutic activities.
- Offer assistance with language.
- Assist in accessing services, but we do not provide direct support services.

PROSZĘ DZWONIĆ



8241 0201

lub

1800 648 598

(bezpłatna linia telefoniczna dla osób z pozamiejskiego obszaru)

Fax: 8241 0280

**PO Box 3032
PORT ADELAIDE SA 5015**



Nasza organizacja jest finansowana przez Home and Community Care i administrowana przez UnitingCare Wesley Port Adelaide

2005

POLISH



***Ethnic Link
Services***

P O K O N U J E

BARIERY JĘZYKOWE I
KULTUROWE

dla
OSÓB STARSZYCH, MŁODSZYCH
NIEPEŁNOSPRAWNYCH I ICH
OPIEKUNÓW

8241 0201

1800 648 598

(bezpłatna linia telefoniczna dla osób z pozamiejskiego obszaru)

UnitingCare Wesley Port Adelaide Inc.

ETHNIC LINK SERVICES obejmuje swoją działalnością cały stan (Południowej Australii) i jego celem jest zagwarantowanie aby:

- Osoby odmiennej grupy kulturowej/językowej miały dostęp do usług które umożliwią im kontynuowanie samodzielnego życia we własnym domu.
- Oferowane usługi były odpowiednie do językowych i kulturowych potrzeb.

KOMU POMAGAMY?

Osobom pochodzącym z odmiennej grupy kulturowej/językowej którzy są:

- Starsi i słabi, wymagający wsparcia w utrzymaniu niezależności.
- Niepełnosprawni w młodszym wieku.
- Opiekunami powyższych.

W JAKI SPOSÓB POMAGAMY:

Zatrudniamy wielokulturowych i wielojęzycznych pracowników którzy:

- Pomagają klientowi rozpoznać jego potrzeby.
- Łączą klienta z odpowiednią instytucją usługową.
- Przestrzegają aby świadczone usługi były kulturowo odpowiednie dla klienta.
- Dostarczają informacji na temat dostępnych usług.
- Organizują wizyty lekarskie i inne.
- Udzielają pomocy w korespondencji i dokumentacji.
- Pomagają w nawiązaniu kontaktów z ośrodkami towarzyskimi i terapeutycznymi.
- Oferują pomoc językową.
- Pomagają w zdobyciu usług, ale sami nie świadczymy bezpośrednich usług klientom.

CO OFERUJEMY INNYM INSTYTUCJOM USŁUGOWYM?

Możemy pomóc innym instytucjom w:

- Nawiązaniu kontaktu i podtrzymywaniu współpracy z klientem.
- Pośredniczeniu i łączeniu instytucji z klientem.
- Udzielaniu pomocy językowej i wsparcia dla naszego klienta, lecz nie jesteśmy zawodową służbą tłumaczy.
- Kształtowaniu dalszych kierunków rozwoju instytucji.
- Oferowaniu szkoleń i udzielaniu informacji kulturowych.

NASZA LOKALIZACJA?

Ethnic Link Services posiada cztery regionalne biura w Adelaide. Ma także pracowników w Riverland i Whyalla.

Osoby zamieszkujące w innych rejonach mogą kontaktować się z nami pod numerem 1800 648 598 (bezpłatnym).