

ETHNIC LINK is a statewide service. We aim to assist frail older people, younger people with a disability and carers from diverse language and cultural backgrounds to access supports that will help them to remain living in their own homes.

We employ bilingual, bicultural Ethnic Link Workers who:

- ❖ Help clients identify their needs.
- ❖ Link clients to appropriate supports.
- ❖ Advocate to ensure that services are culturally appropriate.
- ❖ Provide information about available services.
- ❖ Arrange medical and other appointments.
- ❖ Organise paperwork such as letters, documents, forms etc.
- ❖ Help settle clients into social and therapeutic activities.
- ❖ Offer assistance with language.
- ❖ Assist in accessing services, but we do not provide direct support services.

شماره تلفن



8241 0201

یا

1800 648 598

(سرویس تلفنی رایگان
برای تماس از خارج از آدلاید)

دورنگار: 82410280

PO Box 3032
PORT ADELAIDE SA 5015



بودجه این سازمان راکه تحت اداره

UnitingCare Wesley Port Adelaide
Home and Community Care می باشد،
تامین می کند.



Ethnic Link Services

فراوسوی مرزهای زبانی و فرهنگی

خدمات

خود را به گروههای زیر ارائه می دهد:

سالمتندان نیازمند کمک، افراد جوانتر با
محدودیت های جسمی و ذهنی و کسانی
که از گروههای فوق نگهداری می کنند.

8241 0201

1800 648 598

(سرویس تلفنی رایگان برای
تماس از خارج از آدلاید)

خدمات ETHNIC LINK چگونه است؟

کارمندان این سازمان به دو زبان و فرهنگ مسلط هستند و وظایفشان به شرح زیر است:

- ۱- کمک به مراجعین به منظور شناسایی احتیاجاتشان
- ۲- ارتباط مراجعین به خدمات حمایتی مناسب
- ۳- تحصیل اطمینان در جهت مناسب بودن خدمات ارائه شده از نظر فرهنگی
- ۴- فراهم آوردن اطلاعات در مورد خدمات قابل دسترس
- ۵- ترتیب دادن قرار ملاقات‌های پزشکی و دیگر قرار ملاقات‌ها
- ۶- کمک به مراجعین در تهیه و تنظیم نامه، مدارک، فرم و غیره
- ۷- کمک به مراجعین به منظور هماهنگی با فعالیت‌های اجتماعی و درمانی
- ۸- ارائه کمک در زمینه زبان انگلیسی
- ۹- کمک به مراجعین برای دسترسی به خدمات حمایتی موجود (هر چند که این سازمان به طور مستقیم خدمات حمایتی ارائه نمی‌دهد).

سازمان ETHNIC LINK چگونه به

سازمانهای دیگر کمک می‌کند؟

این سازمان در موارد زیر به سازمانهای دیگر کمک می‌کند:

- ۱- همکاری مشترک در هنگام ارزیابی و همچنین در حین ارائه خدمات به مراجعین.
- ۲- خدمت به عنوان نماینده و رابط مراجعین.
- ۳- ارائه کمک در زمینه زبان انگلیسی در ارتباط با مراجعین (توجه شود که کارمندان این سازمان مترجمین رسمی نیستند).
- ۴- ارائه پیشنهادات به منظور بهبود خط مشی سازمانها.
- ۵- ارائه دوره های آموزشی به منظور آشنایی با فرهنگ های مختلف.

سازمان

ETHNIC LINK کجا واقع شده است؟

این سازمان در چهار منطقه شهری آدلاید دفتر دارد. کارمندان این سازمان در Riverland و Whyalla نیز فعالیت دارند. کسانی که در دیگر نقاط استرالیا ی جنوبی زندگی می‌کنند می‌توانند به خدمات این سازمان از طریق سرویس تلفنی رایگان با شماره 1800 648 598 دسترسی پیدا کنند.

ETHNIC LINK یک سازمان ایالتی است

که موظف است خدمات خود را به افرادی که از بافت های فرهنگی و زبانی گوناگون هستند ارائه دهد و اطمینان حاصل کند که افراد مذکور قادرند به طور مستقل در منازل خود زندگی کنند.

علاوه بر این، تلاش این سازمان بر این است تا مطمئن شود خدمات حمایتی موجود پاسخگوی نیازهای فرهنگی و زبانی می‌باشد.

چه کسانی می‌توانند از خدمات

ETHNIC LINK بهره مند شوند؟

این سازمان خدمات خود را به افرادی که دارای پیشینه فرهنگی و زبانی گوناگون هستند ارائه می‌دهد. سازمان Ethnic Link در خدمت گروههای زیر است:

• سالمندانی که برای حفظ استقلالشان نیازمند خدمات حمایتی هستند

• افراد جوانتر با محدودیت های جسمی و ذهنی

• کسانی که از گروههای مذکور نگهداری می‌کنند.