

ETHNIC LINK SERVICES is a statewide service. We aim to assist frail older people, younger people with a disability and carers from diverse language and cultural backgrounds to access supports that will help them to remain living in their own homes.

We employ bilingual, bicultural Ethnic Link Workers who:

- Help clients identify their needs.
- Link clients to appropriate supports.
- Advocate to ensure that services are culturally appropriate.
- Provide information about available services.
- Arrange medical and other appointments.
- Organise paperwork such as letters, documents, forms etc.
- Help settle clients into social and therapeutic activities.
- Offer assistance with language.
- Assist in accessing services, but we do not provide direct support services.

HÍVJA TELEFONON



8241 0201

vagy

1800 648 598

(vidéki telefonhívás díjmentes)

Fax: 8241 0280

PO Box 3032
PORT ADELAIDE SA 5015



Ezt a közösségi szolgáltatást a Home and Community Care szervezte, alapította és végrehajtását a UnitingCare Wesley Port Adelaide végzi.

2005

HUNGARIAN



Ethnic Link Services

T A V O L I T S U K E L

A NYELVI ÉS KULTÚRÁLIS
KORLÁTOKAT

A GYENGÉLKEDÉSRE
HAJLAMOS, IDŐSEBB KOROSZTÁLY,
A FIATALABB NEMZEDÉK
CSÖKKENT KÉPESSÉGŰ TAGJAI ÉS
A MEGBIZOTT GONDOZÓIK
ÉRDEKÉBEN

8241 0201

1800 648 598

(Vidéki telefonhívás díjmentes)

UnitingCare Wesley Port Adelaide Inc.

ETHNIC LINK SERVICES hatásköre a Délausztrál állam egész területére kiterjed.

Feladata:

- Lehetővé tenni a helyi társadalom idegen anyanyelvű és idegen kultúrális környezetben nevelkedett polgárainak az illetékes támogató szervezetek megközelítését. Továbbá elősegíteni önálló háztartásuk fenntartását.
- Nyelvi és kultúrális nehézségekben a szolgálati hálózat mindenkor segíteni kész.

KIKET SEGITÜNK?

Társadalmunk idegen anyanyelvű és kultúrájú tagjait:

- Csökkent képességű, idősebb korosztályt, akik támogatást igényelnek önállóságuk fenntartásához.
- A fiatalabb nemzedék fizikai vagy szellemileg fogyatékos tagjait.
- A felügyeletért felelős gondozót.

MIT TUDUNK NYUJTANI?

A segítőhálózat legalább két nyelvet beszélő, hivatalos dolgok intézésében képzett és jártas személyeket alkalmaz:

- Közreműködni a szükséges segítők szolgálat kiválasztásában.
- Segíteni bekapcsolódni a megfelelő segítséget nyújtó hálózatba.
- Közbejárni, biztosítani a megfelelő segítséget.
- Tájékoztatni a segítők szolgáltatásainak igénybevételének módjairól.
- Elintézni orvosi és egyéb előjegyzéseket – appointments.
- Segíteni a papírmunkák; hivatalos levelezés, űrlapok elintézésében.
- Segítséget beilleszkedni társadalmi és gyógykezeléshez szükséges központokba.
- Nyelvi nehézség esetén rendelkezésre áll.
- Közreműködést a szükséges szolgáltatások kiértékelésében, bár közvetlen támogatásra nem képes.

MIT TUDUNK NYUJTANI A TÖBBI TÁMOGATÓ SZOLGÁLATNAK?

- A következőképpen segítünk a többi szervezetnek:
- A gondozott helyzetének felmérése idején közös munkát végezhetünk és folyamatos együttműködést a már korábban listára vett ügyfelekkel
- Tanácsadás és egyeztetés a gondozottak képviselőjében
- Tolmácsszolgálatot biztosítunk gondozottaink érdekében gondozott felkérésre, de hangsúlyozzuk, hogy szervezetünk nem mint hivatásos fordítóiroda működik
- Közreműködünk irányelvek fejlesztésében
- Alkalmat adunk a kultúrális éberség gyakorlatára

HOL LEHET VELÜNK KAPCSOLATBA LÉPNI?

Az Ethnic Link Services négy körzeti irodát tart fenn Adelaide városában. Munkaegység működik Whyallaban és a Riverland területén.

Az említetteken kívüleső vidéki körzetek tájékoztatást szervezetünkről telefonon; Telefon szám: 1800 648 598 (díjmentes)