

ETHNIC LINK SERVICES is a statewide service. We aim to assist frail older people, younger people with a disability and carers from diverse language and cultural backgrounds to access supports that will help them to remain living in their own homes.

We employ bilingual, bicultural Ethnic Link Workers who:

- Help clients identify their needs.
- Link clients to appropriate supports.
- Advocate to ensure that services are culturally appropriate.
- Provide information about available services.
- Arrange medical and other appointments.
- Organise paperwork such as letters, documents, forms etc.
- Help settle clients into social and therapeutic activities.
- Offer assistance with language.
- Assist in accessing services, but we do not provide direct support services.

PLEASE CALL



8241 0201

or

1800 648 598

(Freianruf ausserhalb
von Adelaide)

Fax: 8241 0280

PO Box 3032
PORT ADELAIDE SA 5015



*This service is funded by Home and
Community Care and administered by
UnitingCare Wesley Port Adelaide*

2005

GERMAN



***Ethnic Link
Services***

ÜBERBRÜCKUNG VON

SPRACHLICHEN UND
KULTURELLEN HINDERNISSEN

für
SCHWÄCHLICHE ÄLTERE
MENSCHEN;
JÜNGERE MENSCHEN MIT
BEHINDERUNGEN
UND DEREN PFLEGERN.

8241 0201

1800 648 598

(Freianruf ausserhalb von Adelaide)

UnitingCare Wesley Port Adelaide Inc.

ETHNIC LINK SERVICES ist ein landesweiter Dienstleistungsbetrieb dessen Ziel ist:

- Menschen mit verschiedenen Sprachen und kultureller Herkunft Zugang zu Hilfeleistungen zu verschaffen, damit Sie im eigenen Heim verbleiben können.
- Dienstleistungen ihren sprachlichen und kulturellen Bedürfnissen anzupassen.

WEM HELFEN WIR?

Menschen mit verschiedenen sprachlicher und kultureller Herkunft:

- Älteren schwächlichen Menschen, die Unterstützung benötigen, um unabhängig zu bleiben.
- Jüngeren Menschen mit Behinderungen.
- und deren Pflegern.

WIE HELFEN WIR?

Wir beschäftigen mehrsprachige und multikulturelle Arbeitskräfte die:

- Klienten helfen die nötigen Dienstleistungen zu identifizieren.
- Klienten mit geeigneten Dienstleistungsorganisationen in Verbindung setzen.
- für die Klienten eintreten, um Dienstleistungen einzurichten, die mehr auf ihre Bedürfnisse eingehen.
- Klienten über geeignete Dienste zu informieren
- mit der Vermittlung von medizinischen und anderen Terminen helfen.
- Hilfestellung bei der Erstellung von Briefen, dem Ausfüllen von Formularen und Dokumenten, usw. bieten.
- Klienten die Eingliederung in gemeinschaftliche und therapeutische Aktivitäten ermöglichen.
- Unterstützung bei sprachlichen Schwierigkeiten bieten.
- Ethnic Link bietet keine direkten Dienstleistungen an.

WAS KÖNNEN WIR ANDEREN AGENTUREN BIETEN?

- Wir arbeiten in Partnerschaft während der Begutachtung und weiteren Versorgung von Klienten.
- Wir treten für die Belange von Klienten ein.
- Wir bieten keinen professionellen Dolmetscher Service an, helfen aber soweit wie möglich mit Übersetzungen.
- Wir tragen zu der Entwicklung von politischen Massnahmen im Bereich der Altersversorgung bei.
- Wir bieten kulturelles Bewusstseinsstraining an.

WO FINDEN SIE UNS?

Ethnic Link hat vier regionale Büros in Adelaide. Wir haben auch Angestellte im Riverland und in Whyalla.

Andere Gegenden haben Zugang zu unserem Dienst durch die Telefon Nummer 1800 648 598.