

ETHNIC LINK SERVICES is a statewide service. We aim to assist frail older people, younger people with a disability and carers from diverse language and cultural backgrounds to access supports that will help them to remain living in their own homes.

We employ bilingual, bicultural Ethnic Link Workers who:

- Help clients identify their needs.
- Link clients to appropriate supports.
- Advocate to ensure that services are culturally appropriate.
- Provide information about available services.
- Arrange medical and other appointments.
- Organise paperwork such as letters, documents, forms etc.
- Help settle clients into social and therapeutic activities.
- Offer assistance with language.
- Assist in accessing services, but we do not provide direct support services.

IZVOLITE NAZVATI



8241 0201

iii

1800 648 598

(besplatan poziv iz
izvangradskih područja)

Fax: 8241 0280

PO Box 3032
PORT ADELAIDE SA 5015



*Ovu službu financira ured Home and
Community Care a provodi
UnitingCare Wesley Port Adelaide*

CROATIAN



***Ethnic Link
Services***

P R E M O Š T E N J E

JEZIČNIH I KULTURNIH
PREPREKA

za
NEMOĆNE STARIJE LJUDE,
MLAĐE OSOBE S KAKVIM
INVALIDNOSTIMA I ZA ONE KOJI
SE O NJIMA BRINU

8241 0201

1800 648 598

(besplatan poziv iz
izvangradskih područja)

"ETHNIK LINK" je opća južnoaustralska služba koja ima cilj osigurati:

- ✧ da bi ljudi iz različitih jezičnih i kulturnih podrijetala imali pristup potporama koje bi im pomogle održati se u svojim domovima.
- ✧ da bi potporne usluge odgovarale njihovim jezičnim i kulturnim potrebama.

KOME POMAŽEMO?

Ljudima iz različitih jezičnih i kulturnih podrijetala, a koji su:

- ✧ Nemoćne starije osobe koje trebaju potporu da bi održale svoju nezavisnost
- ✧ Mlađe osobe s kakvim invalidnostima
- ✧ Osobe koje se o njima brinu.

KAKO POMAŽEMO?

Mi zapošljavamo dvojezične, dvokulturne djelatnike za etničku vezu, koji:

- ✧ pomažu klijentima prepoznati njihove potrebe
- ✧ povezuju klijente s odgovarajućom potporom
- ✧ zauzimaju se osigurati da usluge budu kulturno prihvatljive
- ✧ pružaju informacije o raspoloživim uslugama
- ✧ ugovaraju liječničke i druge termine
- ✧ organiziraju stvari, kao što su pisma, isprave, obrasci itd.
- ✧ pomažu klijentima uklopiti se u društvene i terapeutske aktivnosti
- ✧ nude pomoć u jeziku
- ✧ pomažu u prosudbi usluga, ali ne pružamo izravno potporne usluge.

ŠTO MOŽEMO PONUDITI DRUGIM AGENCIJAMA?

Drugim agencijama možemo pomoći:

- ✧ zajedničkim sudjelovanjem u prosudbama i daljnjem radu s klijentima
- ✧ zauzimanjem za, kao i tijesnom suradnjom u ime klijenata
- ✧ pružanjem pomoći s jezikom u sklopu s našom uslugom zastupanja klijenata, međutim mi nismo profesionalna prevoditeljska služba.
- ✧ pružanjem svog doprinosa razvoju načela
- ✧ davanjem poduke o kulturnoj svijesti.

GDJE SE NALAZIMO?

Služba "Ethnic Link" djeluje iz četiri regionalna ureda na području Adelaida. Također imamo osoblje u Riverlandu i Whyalli.

Ostala područja Južne Australije imaju pristup našim uslugama besplatnim pozivom na broj 1800 648 598.