

ETHNIC LINK is a statewide service. We aim to assist frail older people, younger people with a disability and carers from diverse language and cultural backgrounds to access supports that will help them to remain living in their own homes.

We employ bilingual, bicultural Ethnic Link Workers who:

- ❖ Help clients identify their needs.
- ❖ Link clients to appropriate supports.
- ❖ Advocate to ensure that services are culturally appropriate.
- ❖ Provide information about available services.
- ❖ Arrange medical and other appointments.
- ❖ Organise paperwork such as letters, documents, forms etc.
- ❖ Help settle clients into social and therapeutic activities.
- ❖ Offer assistance with language.
- ❖ Assist in accessing services, but we do not provide direct support services.

請致電



8241 0201

或

1800 648 598

(鄉郊免費電話)

Fax : 8241 0280

PO Box 3032
Port Adelaide SA 5015



此服務乃Home and Community Care
撥款資助

由 UnitingCare Wesley Port Adelaide 推行

CHINESE



Ethnic Link Services

跨越語言障礙
架起溝通的橋樑

特別為下列人士而設：

年老體弱人士
年青殘障人士，及
照顧他們的親友

熱線電話

8241 0201

免費鄉郊熱線電話
1800 648 598

Ethnic Link

是省立服務，目的是保證：

- * 來自不同語言及文化背景人仕，能獲得支持及幫助，以至他們能留在家中居住。
- * 各項支援服務會跟據各文化及語言之需要而設。

誰人可獲幫助呢？

非英語及有文化背景人仕之：

- 年老體弱人仕
- 年青殘障人仕，及
- 照顧他們的親友

本服務怎樣幫助他們？

我們僱用雙語言及文化背景的社工來：-

- * 幫助他們確定自己的需要
- * 替他們聯絡各適當的政府部門或私立的服務機構
- * 督促各服務人員使能有適當應付市民言語上和文化上的需求
- * 供應關於各為老人服務各機構的資料和消息
- * 替他們安排醫療及其他預約登記
- * 幫他們打理各種書信來往
- * 幫他們習慣社交性與醫療性的活動
- * 提供語言上的幫助
- * 幫他們從各政府部門或私立服務機構獲得各種老人服務，但我們不可以直接給予他們這類服務。

本服務怎樣幫助其他老人福利團體和政府機構？

我們可以幫助其他機構：-

- * 合作評估老人的需要和對老提供的服務
- * 代不懂英語的老人家發言和爭取福利，並和各部門密切聯絡
- * 我們雖然不是一個翻譯部門，但我們可代他們用英文發言
- * 建議他們政策上的修改
- * 供給工作人員能瞭解多元文化的訓練

怎樣可以找到我們？

- * Ethnic Link Services 在本埠有四個分部，在 Riverland 和 Whyalla 市都有工作人員為您服務。
- * 鄉郊地方的華人可打免費電話 1800 648 598 查詢。