

ETHNIC LINK SERVICES is a statewide service. We aim to assist frail older people, younger people with a disability and carers from diverse language and cultural backgrounds to access supports that will help them to remain living in their own homes.

We employ bilingual, bicultural Ethnic Link Workers who:

- ❖ Help clients identify their needs.
- ❖ Link clients to appropriate supports.
- ❖ Advocate to ensure that services are culturally appropriate.
- ❖ Provide information about available services.
- ❖ Arrange medical and other appointments.
- ❖ Organise paperwork such as letters, documents, forms etc.
- ❖ Help settle clients into social and therapeutic activities.
- ❖ Offer assistance with language.
- ❖ Assist in accessing services, but we do not provide direct support services.

IZVOLITE NAZVATI



8241 0201

ili

1800 648 598

(besplatan poziv za
vangradska naselja)

Fax: 8241 0280

PO Box 3032
PORT ADELAIDE SA 5015



*Ovu službu finansira Home and
Community Care a upravlja jom
UnitingCare Wesley Port Adelaide*

2005

BOSNIAN



***Ethnic Link
Services***

PREMOŠTAVANJE

JEZIČKIH I KULTURNIH
PREPREKA

za
KRHKE STARIJE OSOBE, MLAĐE
OSOBE SA NESPOSObNOSTIMA I ZA
ONE KOJI SE BRINU O NJIMA

8241 0201

1800 648 598

(bezplatan poziv za
vangradska naselja)

UnitingCare Wesley Port Adelaide Inc.

ETHNIC LINK je služba širom države sa ciljem da osigura da:

- ◆ Osobe različitih jezičkih i kulturnih porijekala imaju pristup podršci koja će im pomoći da nastave živjeti u vlastitim domovima.
- ◆ Sužbe za podršku budu osjetljive na njihove jezičke i kulturne potrebe.

KOME MI POMAŽEMO ?

Osobama različitih jezičkih i kulturnih porijekala koje su :

- ◆ Krhke starije osobe sa potrebom za podrškom u održavanju svoje nezavisnosti.
- ◆ Mlađe osobe sa nesposobnošću.
- ◆ Njihovim briniteljima.

KAKO MI POMAŽEMO ?

Mi zapošljavamo dvojezične, dvokulturne radnike Etničke veze koji :

- ◆ Pomažu klijentima da prepoznaju svoje potrebe.
- ◆ Povezuju klijente sa odgovarajućim podrškama.
- ◆ Zastupaju, da bi obezbijedili kulturno odgovarajuće usluge.
- ◆ Pružaju informacije o dostupnim uslugama.
- ◆ Dogovaraju zdravstvene i druge sastanke.
- ◆ Sređuju papirologiju kao npr. : pisma, dokumenti, obrasci itd.
- ◆ Pomažu navikavanje klijenata na društvene i terapeutske aktivnosti.
- ◆ Pružaju jezičku pomoć.
- ◆ Pomažu u pristupu službama, ali mi ne pružamo direktne usluge podrške.

ŠTA MOŽEMO PRUŽITI DRUGIM AGENCIJAMA ?

Drugima agencijama možemo pomoći sa :

- ◆ Zajedničim radom za vrijeme procjena i rada sa klijentima.
- ◆ Zastupanjem i povezivanjem u ime klijenata.
- ◆ Pružanjem jezičke pomoći u vezi sa našim zastupanjem klijenata, ali mi nismo profesionalna tumačka služba.
- ◆ Doprinošenjem u razvojnoj politici.
- ◆ Pružanjem obučavanja o kulturnoj svjesnosti.

GDJE SE NALAZIMO ?

Ethnic Link djeluje sa četiri regionalna ureda u gradu Adelaide-u. Takođe imamo osoblje smješteno u Riverland-u i Whyalla-i.

Druga vangradska naselja u Južnoj Australiji mogu dobiti našu službu pozivajući besplatno naš broj telefona 1800 648 598.